

Aufgrund der aktuellen Pandemie-Situation sind wir momentan leider nicht in der Lage, Ihnen unseren gewohnt persönlichen Service anzubieten. Zudem ist die Nachlieferung von Münzen und Barren aktuell nicht dauerhaft gesichert weshalb ein Verkauf nur in beschränktem Umfang möglich ist.

Während manchen Kunden wichtig vor allem den Preis zu fixieren, möchten andere ihr Gold möglichst schnell physisch in Händen halten. Für beide Varianten haben wir eine Lösung.

## Online physisches Gold kaufen

Sie können bei uns weiterhin **physisches** Gold kaufen, dessen Auslieferung aber ob der aktuellen Situation erst später erfolgen kann. Jedoch ist für bestimmte Produkte auch ein Sofortversand per Post möglich. Bei Produkten bei denen dies möglich ist finden Sie einen "Sofortlieferpreis"

Der Ablauf des Goldkaufs funktioniert bis auf Weiteres wie folgt:

- Schreiben Sie uns ein Email mit der Info welchen Artikel Sie in welcher Menge kaufen möchten
- Wir antworten Ihnen so schnell wie möglich mit einem Angebot.
- Sie überweisen die Angebotssumme auf unser Konto.
- Beim Zahlungseingang wird der endgültige Preis fixiert. Eine etwaige Differenz zwischen Angebotssumme und dem fixierten Preis wird im Anschluss angeglichen.
- Die Ware wird für Sie reserviert und kann nach Wiederaufnahme der Lieferungen in unserer Filiale in 1090 Wien abgeholt werden oder Ihnen direkt zugestellt werden.

## FAQ zum Online Goldkauf

[accordion]

[item title="Welcher Kurs gilt wenn die Ware bestellt wird, ab wann wird Preis fixiert?"]

Der endgültige Kurs beim Kauf von Anlagegold wird in dem Moment endgültig fixiert, wenn Ihre Zahlung bei uns eingeht. Um Unterschiede zwischen Angebotspreis und endgültig fixiertem Preis gering zu halten, überweisen Sie bitte so schnell wie möglich. Aufgrund der großen Nachfrage kommt es derzeit zu verlängerten Bearbeitungszeiten.

[/item] [item title="Gibt es eine Garantie für die Auslieferung bezahlter Ware?"]

Die Ware wird für Sie reserviert, bestellt und sobald sie verfügbar ist, garantiert an Sie ausgeliefert. Einen fixen Lieferzeitpunkt können wir vorerst aber nicht angeben, da dies ausserhalb unseres Einflusses liegt. Sollten wir über andere Lieferanten unerwartet Ware angeboten bekommen, werden die nicht ausgelieferten Bestellungen der Reihe nach ausgeliefert. Wir erwarten aber das sobald ein stufenweises Öffnen der GESchäft möglich ist, auch die Hersteller die Produktion wieder aufnehmen und sich auch die Liefersituation rasch entspannen wird und Sie Ihre Bestellung zugestellt bekommen oder diese bei uns abholen können.

[/item] [item title="Gibt es Einschränkungen beim Goldkauf?"]

Da die einige Hersteller von Münzen und Barren ihre Produktionen eingestellt haben, ist die Nachlieferung aktuell nicht dauerhaft gesichert. So können manche Produkte erst zu einem späteren Zeitpunkt oder in geringeren Stückzahlen ausgeliefert werden. Bitte haben Sie aus Fairness Verständnis, dass wir aus Rücksicht anderen Kunden gegenüber nur Bestellungen mit

einem Gegenwert ca. 50.000 Euro im Augenblick physisch ausliefern. Wir möchten möglichst vielen unserer Kunden die Möglichkeit geben möchten Gold zu kaufen, und so kann es sein, dass einzelne Stücke nur in einer beschränkten Stückzahl pro Person ausgegeben werden. Für jene Artikel mit Auslieferung nach Entspannung der Liefersituation gibt es nach wie vor keine Obergrenzen.

[/item] [item title="Kann ich mein Gold auch direkt physisch ausgeliefert bekommen?"]

Wir liefern Ihre Bestellungen - falls Sie auf eine rasche Auslieferung Wert legen - ihre stellen auch gerne Ihre SOFORTLIEFERARTIKEL per versichertem Postversand oder in Wien mit Botendienst (Stand 27.3.2020) zu. Bitte beachten Sie, dieser Service nicht für alle Produkte möglich ist. Bei Produkten, die direkt physische ausgeliefert werden kann, finden Sie einen SOFORTLIEFERPREIS. Artikel, die mit Wartezeit verkauft werden, können Sie zu den gewohnt günstigen Konditionen erwerben."

[/item] [item title="Durch wen versendet Gold & Co?"]

Wir versenden unsere Ware als versicherte Wert EMS über die österreichische Post oder FEDEX. Innerhalb Wiens kann die Zustellung auf Wunsch aber auch per Fahrradkurier erfolgen. Sobald sich die Regeln zur Geschäftsöffnung ändern, wird auch eine Abholung möglich sein. Wir werden darüber informieren!

[/item] [item title="Ist der Versand versichert? "]

Ja, der Versand per Wert EMS ist von unserer Seite voll versichert. Aus Sicherheitsgründen versenden wir aktuell NICHT lediglich als Einschreiben, da die Post nur kontaktlos und ohne Bestätigung zustellt. Der Versand von Silber ist aktuell auf max 3KG / Paket begrenzt. Größere Mengen werden in Wien per Boten zugestellt. Für Kunden aus den Bundesländern raten wir aktuell zu Abwarten bis sich die Situation entspannt hat.

[/item] [item title="Gibt es Besonderheiten bei der Zustellung?"]

Die österreichische [Post stellt momentan alle Sendungen soweit möglich kontaktlos zu](#). Sendungen werden nach Anläuten und mündlicher Information in den Briefkasten gelegt oder vor Ihrer Eingangstür abgestellt. Das bedeutet natürlich eine deutlich geringere Sicherheit im Übergabeprotokoll, da unauthorisierte Inbesitznahme nur ungenügend verhindert werden kann. Die Protokollierung der Übergabe erfolgt nur durch die eigenen Unterschrift des Postboten. Alternativ ist auch der Versand zu einer Empfangsbox möglich. Sollte eine Zustellung nicht möglich sein, bekommen Sie nach wie vor die gewohnt gelbe Benachrichtigung. Um Mißbrauch auszuschliessen, versuchen wir nach Möglichkeit Ihnen am Tag des Versandes eine Versandmitteilung zukommen zu lassen.

[/item] [item title="Wie hoch sind die Versandkosten? "]

Die Versandkosten hängen vom Gewicht ab. Für eine EMS Wert Sendung liegen die Kosten bei circa 20 Euro. Dies kann mit dem Versandgewicht variieren. Versand in Wien mit Botendienst kostet etwa 30-40 Euro.

[/item] [item title="Liefert Gold & Co auch ins Ausland. "]

Nein, aus rechtlichen und versicherungstechnischen Gründen können wir Edelmetalle leider nicht ins Ausland verschicken.

[/item] [item title="Kann weiterhin anonym Gold gehandelt werden? "]

Aufgrund der aktuellen Situation können wir momentan KEINEN anonymen An- und Verkauf bieten. Einerseits können Zahlungen nicht bar, sondern ausschließlich per Überweisung getätigt werden, andererseits behalten Geldwäsche- und Terrorismusbekämpfungs-Richtlinien natürlich weiterhin ihre Gültigkeit. Daher sind wir rechtlich verpflichtet für Geschäfte egal in welcher Höhe eine Ausweiskopie von Ihnen zu verlangen.

[/item] [item title="Warum muss ich eine Ausweiskopie mitsenden? "]

Die Geldwäsche- und Terrorismusbekämpfungs-Richtlinien behalten weiterhin ihre Gültigkeit. Auch wenn die gesetzlichen Vorgaben erst ab einem (auch kumulierten) Kauf von 10.000 Euro die Feststellung der Identität vorschreibt, haben wir angesichts der besonderen Umstände beschlossen, von jeden bestellenden Kunden den Ausweis aufzunehmen. Diese Ausweisdaten werden nach 7 Jahren gelöscht.

[/item]

[/accordion]

