

## Unser neuer Gold & Co Online Shop

Seit Anfang April 2020 ist unser brandneuer Gold & Co Webshop online. Damit können Sie nun auch endlich bei Gold & Co bequem von zuhause aus [Gold & Silber online kaufen](#) und sofort liefern lassen. Damit können Sie auch in Zeiten des Corona Shutdowns völlig kontaktlos Edelmetalle kaufen.

## Anlage Gold und Silber kaufen im Webshop

Im Onlineshop finden Sie Anlagemünzen aus Gold & Silber sowie Goldbarren in LBMA Good-Delivery Qualität. Die Preise der Produkte im Shop werden regelmäßig automatisch aktualisiert und orientieren sich am allgemeinen Goldpreis. Sobald Sie Ihre Bestellung abschicken wird der Preis für Sie fixiert. Nachdem Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist, wird Ihre Ware umgehend an Sie versendet.

[Zum Online Shop](#)

Sollte ein Artikel nicht vorrätig sein, können Sie sich per Email benachrichtigen lassen, sobald dieser spezifische Artikel wieder verfügbar ist.

Ihr Gold & Silber wird versichert als Wert EMS, eingeschriebenes Paket oder - in Wien - auch per Botendienst an Sie verschickt. Natürlich ist auch die persönliche Abholung in einer unserer Filialen in Wien 1090 oder Wien 1220 möglich. Aktuell ist leider nur der Verkauf und der Versand nach Österreich möglich. Wir sind aber zuversichtlich demnächst auch das EU Ausland beliefern zu können.

Momentan bieten wir als Zahlungsmethode lediglich den Kauf per Überweisung an, weitere Zahlungsmethoden sind aber in Arbeit. Bitte beachten Sie auch, dass wir aus gesetzlichen Gründen bei Summen über 10.000 € verpflichtet sind eine Ausweiskopie von Ihnen anzufordern.

## FAQ zum Online Shop

[accordion]

[item title="Kann ich weiterhin auch "offline" Gold kaufen?"]

Selbstverständlich! Ab Dienstag 14.April 2020 dürfen wir unsere Filialen in Wien wieder öffnen. Sie sind herzlich willkommen bei uns den den Geschäften Gold und Silber ganz analog und persönlich zu kaufen und natürlich auch zu verkaufen.

[/item] [item title="Welcher Kurs gilt wenn die Ware bestellt wird, ab wann wird Preis fixiert?"]

Bitte beachten Sie, dass die Preise im Webshop alle 5 Minuten aktualisiert werden. Dies ist auch der Fall für Produkte, die Sie bereits in Ihren Warenkorb gelegt haben. Der endgültige Preis wird fixiert, sobald Sie im Checkout auf "Zahlungspflichtig" bestellen klicken.

[/item] [item title=" Durch wen versendet Gold & Co?"]

Wir versenden unsere Ware als versicherte Wert EMS oder als eingeschriebene Pakete (während der Corona Krise vorerst ausschließlich per Wert EMS) über die österreichische Post oder FEDEX. Innerhalb Wiens kann die Zustellung auf Wunsch aber auch per Botendienst erfolgen. Auch eine Abholung in einer unserer Filialen ist möglich.

[/item] [item title="Ist der Versand versichert? "]

Ja, der Versand der Ware ist von unserer Seite voll versichert. Der Versand von Silber ist aktuell auf max 4KG / Paket begrenzt. Größere Mengen werden in Wien per Boten zugestellt.

[/item][item title="Gibt es Besonderheiten bei der Zustellung?"]

Die österreichische [Post stellt momentan alle Sendungen soweit möglich kontaktlos zu.](#)

Sendungen werden nach Anläuten und mündlicher Information in den Briefkasten gelegt oder vor Ihrer Eingangstür abgestellt. Das bedeutet natürlich eine deutlich geringere Sicherheit im Übergabeprotokoll, da unauthorisierte Inbesitznahme nur ungenügend verhindert werden kann. Die Protokollierung der Übergabe erfolgt nur durch die eigenen Unterschrift des Postboten.

Alternativ ist auch der Versand zu einer Empfangsbox möglich. Aus diesem Grund versenden wir vorerst nicht per eingeschriebenen Paket, sondern nur per Wert EMS.

[/item] [item title="Wie hoch sind die Versandkosten? "]

Für eine EMS Wert Sendung liegen die Kosten bei circa 25 Euro. Versand in Wien mit Botendienst kostet 35 Euro. Die Versandkosten von eingeschriebenen Paketen hängen mitunter auch vom Gewicht ab.

[/item] [item title="Liefert Gold & Co auch ins Ausland. "]

Nein, aus rechtlichen und versicherungstechnischen Gründen können wir Edelmetalle leider nicht ins Ausland verschicken.

[/item] [item title="Warum muss ich eine Ausweiskopie mitsenden? "]

Die Geldwäsche- und Terrorismusbekämpfungs-Richtlinien behalten im Web ihre Gültigkeit. Gemäß Geldwäschegesetz sind wir als Händler zur Einhaltung der Sorgfaltspflichten bei unseren hochwertigen Gütern (Edelmetalle), verpflichtet bei Einkäufen über € 10.000,- eine Ausweiskopie einzufordern. Diese wird in einer gesonderten E-Mail eingefordert. Diese Ausweisdaten werden nach 7 Jahren gelöscht.

[/item] [item title="Kann ich vom Kauf über den Onineshop wieder zurücktreten?"]

Leider nein, gemäß § 18 Abs. 1 Z 2 FAGG besteht für Verbraucher kein Rücktrittsrecht, da beim Kauf von Edelmetallen der Fernabsatzvertrag die Lieferung von Waren zum Gegenstand hat, deren Preis der Entwicklung der Sätze auf den Finanzmärkten unterliegen, auf welche wir keinen Einfluss haben.

[/item]

[/accordion]